

Algemene voorwaarden House of Swan

Artikel 1. Definities

- 1.1 Praktijk/behandelaar: House of Swan o.l.v. Conny Althuisius.
- 1.2 Cliënt: de persoon, die gebruikt maakt van een van de diensten van de praktijk.
- 1.3 Opdrachtgever: de persoon die aan House of Swan de opdracht heeft verleend voor het verrichten van diensten.
- 1.4 Diensten: alle door de behandelaar geleverde diensten, zoals coaching- en healingsessies, coaching- en healingtrajecten, meditatie cycli, modules, trainingen.
- 1.5 Overeenkomst: overeenkomst tussen cliënt of opdrachtgever en behandelaar voor het verrichten van diensten. Dit kan zowel losse sessies betreffen als een traject van meerdere sessies of bijeenkomsten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voorafgaand aan de overeenkomst zijn de gemaakte afspraken en voorwaarden bij betrokken partijen bekend.
- 2.2 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat cliënt/opdrachtgever de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.3 Op alle overeenkomsten tussen behandelaar en cliënt/opdrachtgever zijn alleen deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Eventuele afwijkingen of aanvullingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen. De overige voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraken door beide partijen.
- 3.2 Eventuele wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn pas van kracht als deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Met de overeenkomst gaat de behandelaar een inspanningsverplichting aan naar de cliënt/opdrachtgever, geen resultaatverplichting.

Artikel 4. Annulering/beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 Een individuele healing- en/of coachingsessie kan tot 48 uur voor aanvang zonder kosten worden afgezegd of verplaatst. Indien de cliënt vervanging regelt door een andere persoon wordt dit niet als annulering beschouwd.
- 4.2 In geval van annulering binnen 48 uur voor aanvang of niet verschijnen zonder annulering is de cliënt het volledige bedrag voor de sessie verschuldigd.
- 4.3 De behandelaar heeft het recht om - zonder opgave van redenen - een traject, meditatiecyclus, module of training te annuleren, waarna een cliënt/opdrachtgever recht heeft op volledige terugbetaling van het aan behandelaar betaalde bedrag.
- 4.4 Cliënt/opdrachtgever heeft het recht om een traject, meditatiecyclus, module of training schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang kan dit kosteloos. Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang is cliënt/opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd. Bij niet-annulering is cliënt/opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd aan behandelaar.



- 4.5 In geval behandelaar de overeenkomst niet (volledig) kan uitvoeren door overmacht zal de uitvoering worden uitgesteld en later alsnog plaatsvinden. In dit geval en ook indien cliënt/opdrachtgever besluit de overeenkomst om deze situatie te willen beëindigen, bestaat geen recht op schadevergoeding.
- 4.6 Indien de cliënt na aanvang van een traject, module of training niet deelneemt of de overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft de cliënt/opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de behandelaar hier anders over beslist.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Cliënt/opdrachtgever en behandelaar zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De behandelaar zal hiervan alleen afwijken indien zij hiertoe verplicht is of cliënt/opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 6. Tarieven

- 6.1 De tarieven voor de diensten worden vermeld in de offerte en/of overeenkomst van de diensten.
- 6.2 Reistijd en reiskosten (à € 0,30 per kilometer) worden apart in rekening gebracht.
- 6.3 De behandelaar heeft het recht om de tarieven periodiek te herzien en zal cliënt/opdrachtgever hierover tijdig informeren.

Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1 Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en diensten.
- 7.2 Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn zonder enige aftrek, verrekening of opschorting. De betalingstermijn van een factuur bedraagt maximaal 14 dagen.
- 7.3 Bezwaar tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt/opdrachtgever niet op.
- 7.4 Indien de betaling niet is voldaan binnen de gestelde termijn blijft de cliënt/opdrachtgever in gebreke, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. De behandelaar heeft in dit geval het recht om de dienstverlening op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De behandelaar heeft het recht om extra kosten, die voortvloeien uit de vertraging, bij de cliënt/opdrachtgever in rekening te brengen. Ook is de cliënt/opdrachtgever betaling van wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken.
- 7.5 Alle kosten die gemoeid gaan met (buiten)gerechtelijke incasso komen voor rekening van de cliënt/opdrachtgever.
- 7.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt/opdrachtgever zijn de vorderingen van de behandelaar op de cliënt/opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De behandelaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade door of in verband met het verrichten van haar diensten, tenzij de cliënt/opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de behandelaar.
- 8.2 De behandelaar is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 8.3 Indien de behandelaar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag wat voor de dienst in rekening is gebracht bij de cliënt/opdrachtgever.

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Indien de cliënt of opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden, dient dit binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering kenbaar gemaakt te worden bij de behandelaar.
- 9.2 Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Toepassing recht en geschillen

- 10.1 Op alle dienstverlening van de behandelaar is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Indien het partijen niet gelukt is om een geschil in onderling overleg op te lossen zal een beroep worden gedaan op een hiertoe bevoegde rechter.

Eventuele vragen over de voorwaarden kunnen gesteld worden via info@houseofswan.nl.

Conny Althuizius
24 januari 2023