

## Privacyverklaring House of Swan

Om diensten en producten te kunnen leveren verwerkt House of Swan persoonsgegevens. House of Swan vindt de privacy van cliënten en (website)bezoekers belangrijk en verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens worden met grote zorgvuldigheid verwerkt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG), ook wel General Data Protection Regulation (GDPR), de Telecommunicatiewet en met op het moment van verwerken geldende nationale wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld de Belastingwetgeving.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten en (online) communicatiemiddelen van House of Swan.

House of Swan, gevestigd te Alkmaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Conny Althuisius  
Amazonestraat 4  
1827 KA Alkmaar  
+31 6 206 91 252

[info@houseofswan.nl](mailto:info@houseofswan.nl)  
[www.houseofswan.nl](http://www.houseofswan.nl)

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

House of Swan verwerkt je persoonsgegevens doordat je contact opneemt, informatie of een offerte aanvraagt of een overeenkomst aangaat.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- \* Voor- en achternaam
- \* Geboortedatum
- \* Bedrijfsnaam
- \* Adresgegevens
- \* Telefoonnummer
- \* E-mailadres
- \* IP-adres
- \* Gegevens over je activiteiten op de website (alleen functionele cookies)
- \* Internetbrowser en apparaat type

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die House of Swan verwerkt

Als je gebruik maakt van diensten van House of Swan wordt een dossier aangemaakt.

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.



Als je er van overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over je minderjarige kind, neem dan contact met me op via [info@houseofswan.nl](mailto:info@houseofswan.nl), dan verwijder ik deze informatie.

### **Op basis van welke grondslag verwerkt House of Swan persoonsgegevens?**

House of Swan verwerkt je persoonsgegevens uitsluitend als

- \* Je hiervoor toestemming hebt gegeven. Dit is het geval als je zelf de gegevens verstrekt.
- \* De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die we hebben afgesloten.
- \* House of Swan wettelijk verplicht is om de gegevens te verwerken.
- \* House of Swan een gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van de gegevens.

### **Met welk doel verwerkt House of Swan persoonsgegevens?**

House of Swan verwerkt de genoemde persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- \* Contact opnemen (zoals bellen, appen of e-mailen) als dit nodig is om een dienst of overeenkomst uit te kunnen voeren.
- \* Afhandelen van je factuur en betaling.
- \* Producten en diensten bij je af kunnen leveren.
- \* Verzenden van een nieuwsbrief of folder.
- \* Je te informeren over wijzigingen van diensten en/of producten.
- \* Wettelijk verplichtingen kunnen uitvoeren, zoals bv. belastingaangifte.

### **Vindt er geautomatiseerde besluitvorming plaats?**

House of Swan neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van House of Swan) tussen zit.

### **Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?**

House of Swan bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk of wettelijk geregeld is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens die worden verstrekt voor het aanvragen van een offerte worden verwijderd als we niet tot een overeenkomst komen. Persoonsgegevens van cliënten of opdrachtgevers waar wel een overeenkomst mee wordt afgesloten worden verwijderd als er 2 jaar geen contact is geweest met House of Swan.

### **Worden persoonsgegevens met derden gedeeld?**

House of Swan verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt.**

House of Swan gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. House of Swan gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.



Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Wil je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door House of Swan. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek bij mij kan indienen om de persoonsgegevens van jou waarover ik beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@houseofswan.nl](mailto:info@houseofswan.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?**

House of Swan neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website heeft een SSL-certificaat, wat te herkennen is aan het hangslotje en aan 'https' in de adresbalk.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of je hebt een vraag, neem dan s.v.p. contact op via [info@houseofswan.nl](mailto:info@houseofswan.nl).

Conny Althuizius  
28 december 2022